Лира-Сервис
Туроператор по Санкт-Петербургу

Агентский договор №

(номер и дата договора присваивается Туроператором)

г. Санкт-Петербург 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Лира-Сервис», реестровый номер в едином федеральном реестре туроператоров РТО 009601, именуемое в дальнейшем **«Туроператор»**, в лице генерального директора Федорченко Инны Адольфовны , действующего на основании Устава, с одной стороны, и [ ] **,** именуемое в дальнейшем **«Турагент»**, в лице [ ], действующего на основании [ ], с другой стороны , вместе именуемые далее по тексту **«Стороны»**, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Основные понятия

Стороны договорились использовать следующие понятия:

- ✓ **Турист** – лицо, в интересах которого Турагент осуществляет бронирование и реализацию туристского продукта, сформированного Туроператором.
- ✓ **Заказчик** – лицо, в интересах которого оказываются услуги по договору возмездного оказания услуг.
- ✓ **Услуги** – одна или несколько услуг, оказываемых заказчику по договору возмездного оказания услуг, которые в соответствии с ФЗ «Об основах туристской деятельности», не являются турпродуктом.
- ✓ **Заявка на бронирование** – письменный заказ Турагента, направляемый Туроператору на бронирование туристского продукта/услуг в целях его реализации туристу/заказчику.
- ✓ **Подтверждение бронирования** – письменное подтверждение Туроператора о бронировании туристского продукта/услуг по заявке Турагента, направляемое Турагенту.

Иные понятия, использованные в тексте договора, соответствуют понятиям, содержащимся в Федеральном законе РФ от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Гражданскому кодексу Российской Федерации.

2. Предмет договора

2.1. Турагент от своего имени и по поручению Туроператора за вознаграждение, осуществляет деятельность по продвижению и реализации туристского продукта (далее по тексту – турпродукт), сформированного Туроператором, а также продвижение и реализацию туристских услуг.

Продвижение и реализация турпродукта/услуг выполняется в пределах полномочий Турагента, установленных договором, и на условиях его полной финансовой самостоятельности. Расходы Турагента по исполнению обязательств по настоящему договору не подлежат возмещению со стороны Туроператора.

По настоящему договору Туроператор по заявке Турагента имеет право оказывать одну или несколько услуг, которые в соответствии с ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» турпродукт не образуют.

2.2. Для исполнения обязательств по договору Турагент вправе привлекать субагентов. Ответственность за действия субагентов несет Турагент.

В этом случае реализацию турпродукта/услуг Турагент осуществляет на основании субагентского договора, заключаемого в письменной форме, в соответствии с законодательством Российской Федерации, существенные условия договора не должны отличаться от условий настоящего договора.

2.3. Турагент не вправе вступать в обязательственные правоотношения от имени Туроператора, не имеет права предоставлять гарантии и делать заявления от имени Туроператора.

2.4. Сведения об организации , предоставившей финансовое обеспечение Туроператору содержаться в Приложении № 2 к настоящему договору.

3. Продвижение и реализация туристического продукта/услуг

3.1. Для реализации турпродукта, а также в случае заказа одной или нескольких услуг, не образующих турпродукт, Турагент направляет Туроператору заявку на бронирование (Приложение №1 «Форма заявки») в соответствии с требованиями Туроператора.

3.2. Направление заявки Турагентом Туроператору осуществляется по электронной почте по реквизитам, указанным в разделе 0 настоящего договора.

3.3. Заявка, подписанная уполномоченным лицом Турагента, должна быть передана Туроператору в течение 24-х часов с момента согласования условий путешествия/оказания услуг с туристом /заказчиком.

3.4. Туроператор на основании полученной от Турагента заявки при наличии возможности предоставить услуги осуществляет акцепт заявки путем направления в течение 2 (двух) рабочих дней подтверждения и выставляет счет на оплату или направляет отказ.

Отсутствие подтверждения заявки на бронирование по истечении установленного договором срока означает отказ Туроператора в таком подтверждении.

3.5. В случае невозможности в предоставлении услуг, указанных в заявке, Туроператор может предложить альтернативные варианты.

3.6. Турагент заключает договор о реализации туристского продукта с туристом только после получения письменного подтверждения Туроператора.

В случае реализации услуг Турагент заключает с заказчиком договор возмездного оказания услуг только после получения письменного подтверждения Туроператора.

3.7. Обязанность Туроператора по предоставлению туристу/заказчику Турагента турпродукта/услуг возникает после исполнения Турагентом обязательства по его полной оплате.

3.8. С даты подтверждения заявки на бронирование внесение изменений в заявку осуществляется только с письменного согласия Туроператора и оформляется новой заявкой на бронирование турпродукта/услуг.

Если внесение изменений в первоначальную заявку невозможно, то наступают последствия, предусмотренные разделом 7 настоящего договора. В случае получения запроса на изменение заявки Туроператор имеет право: выставить к оплате дополнительный счет, либо сообщить о невозможности изменения заявки без отказа от нее и уплаты штрафных санкций.

3.9. В целях реализации турпродукта Турагент самостоятельно осуществляет поиск туристов, заключает с ними договоры о реализации туристских услуг, условия таких договоров не должны противоречить условиям настоящего договора и содержать все существенные условия, установленные ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Законом РФ «О защите прав потребителей».

4. Права и обязанности Туроператора

4.1. *Туроператор обязан:*

- ✓ по запросам Турагента предоставить информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего договора, включая информацию о потребительских свойствах турпродукта, о потребительских свойствах услуг;
- ✓ рассмотреть полученную от Турагента заявку на бронирование в порядке, предусмотренном пунктом 3 договора;
- ✓ своевременно предоставить информацию об изменении цен на турпродукт/услуги и об изменении состава и характеристик услуг;
- ✓ в случае невозможности предоставить туристу место (номер в гостинице) ранее подтвержденный, предоставить размещение в гостинице равной или более высокой категории без взимания дополнительной платы;
- ✓ при условии надлежащего исполнения Турагентом обязательств по договору уплатить ему вознаграждение в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящего договора;
- ✓ в случае внесения изменений в турпродукт /услуги, в том числе изменения цены, уведомить о таких изменениях в течение 24 часов с момента получения информации об изменениях по электронной почте.

4.2. *Туроператор имеет право:*

- ✓ в необходимых случаях вносить изменения в турпродукт, в состав услуг и порядок их предоставления, не ухудшая их качества;
- ✓ при неисполнении Турагентом любого из денежных обязательств, нарушения обязательства по предоставлению сведений, документов необходимых для организации путешествия, в одностороннем порядке отказать туристам/заказчикам Турагента в предоставлении туристских услуг или изменить их потребительские свойства, и/или приостановить их оказание. Понесенные при этом Турагентом убытки, Туроператором не возмещаются, ответственность перед туристом/заказчиком за неисполнение обязательств по договору несет Турагент;
- ✓ вносить изменения в программы туров в порядке, установленном договором.

5. Права и обязанности Турагента

5.1. *Турагент обязан:*

- ✓ заключать с туристом в письменной форме договор о реализации турпродукта, соответствующий требованиям, установленными ФЗ «Об основах туристской деятельности РФ», разделом IV Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденных Постановлением Правительства РФ 18.07.2007 № 452;
- ✓ в соответствии со статьями 10, 11 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» предоставить туристу в письменной форме полную и достоверную информацию о туристском путешествии (в том числе о дате, времени, пункте начала и окончания туристского путешествия, его условиях, условиях проживания,

средствах размещения, услугах по перевозке туриста во время путешествия, услугах гида (гида-переводчика), факторах риска на маршруте, правилах отказа от тура, информацию о туроператоре, об организации, предоставившей финансовое обеспечение и иную информацию), а так же в течение 24 часов с момента получения информации от Туроператора об отмене либо изменении условий путешествия, стоимости, программы туристского путешествия информировать об этом туриста;

- ✓ при заключении договора о реализации турпродукта предоставить туристу в письменной форме информацию о том, что Туроператор не несет ответственности за услуги, не входящие в турпродукт и приобретенные туристом самостоятельно; о том, что ущерб, причиненный туристом гостинице, ресторану, музею, перевозчику или иному лицу, должен быть возмещен туристом/заказчиком за свой счет;
- ✓ оплатить турпродукт/услугу соответствии с правилами, установленными пунктом Разделом 6 настоящего Договора;
- ✓ информировать туриста о необходимости своевременного прибытия в пункт начала путешествия. Опоздание или неявка туриста в пункт начала путешествия по любым причинам считается отказом туриста от турпродукта;
- ✓ информировать туриста об страховой компании, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение;
- ✓ информировать туриста/заказчика о возможности заключить договор добровольного медицинского страхования на период туристского путешествия;
- ✓ рекомендовать туристу во время путешествия обращаться к представителю принимающей стороны в случае ненадлежащего исполнения обязательств по предоставлению услуг, входящих в турпродукт;
- ✓ по своему усмотрению не изменять полностью или частично объем услуг;
- ✓ не использовать рекламные, информационные материалы, полученные от Туроператора, для рекламы и продвижения турпродуктов/услуг других туристских организаций.

5.2. *Турагент имеет право:*

- ✓ запрашивать и получать у Туроператора информацию, необходимую для реализации турпродукта/услуг;
- ✓ получить у Туроператора вознаграждение, в размере и в порядке, предусмотренном в пункте 6.2 настоящего Договора;
- ✓ за свой счет рекламировать турпродукт/услуги. Ответственность за недобросовестную и недостоверную рекламу несет Турагент.

6. Порядок расчетов между Сторонами

6.1. По настоящему Договору цена и стоимость турпродукта или туристской услуги устанавливается в российских рублях.

6.2. Цена забронированного (подтвержденного) турпродукта или туристской услуги, указанная Туроператором в выставленном в адрес Турагента счете на оплату и Подтверждение бронирования является окончательной и может быть изменена только, при изменении условий оказания туристских услуг.

6.3. Турагент реализует турпродукты Туроператора по ценам , которые считает целесообразными. Турагент имеет право регулировать финальную стоимость турпродукта , при условии, что данная цена не будет ниже суммы денежных средств , подлежащих перечислению Туроператору. Вся дополнительная выгода Турагента, полученная от реализации туристического продукта/услуги Туроператора, остается в собственности Турагента, и является доходом только Турагента.

6.4. Цены на туристский продукт и (или) туристские услуги, согласованные в настоящем Договоре, включают в себя в НДС, в том числе в размере 5 (пять) процентов.

6.5. Если в течение срока действия Настоящего Договора для Туроператора повыситься ставка НДС в соответствии с нормами действующего законодательства , то Туроператор обязуется не позднее чем за 10-дневный срок по окончании месяца , в котором это произошло уведомить об этом Турагента.

6.6. За исполнение Турагентом поручения по реализации турпродукта или туристской услуги по настоящему договору, Туроператор выплачивает Турагенту агентское вознаграждение, которое удерживается Турагентом из денежных сумм, полученных от туриста/заказчика в качестве оплаты за турпродукт/услуги. Право на удержание вознаграждения возникает у Турагента только после полной оплаты заказанных услуг.

6.7. Размер агентского вознаграждения, выплачиваемого Туроператором Турагенту за выполнение поручения по настоящему Договору, может быть изменен при реализации отдельных туристских услуг. В таких случаях окончательный размер агентского вознаграждения Турагента устанавливается Туроператором в Подтверждение бронирования турпродукта, в счетах на оплату, отправленных Турагенту.

6.8. В случае бронирования Турагентом дополнительных услуг или дополнительных экскурсий, не входящих в турпродукт, агентское вознаграждение Турагенту не выплачивается.

6.9. Туроператор по настоящему Договору выплачивает Турагенту только оговоренное вознаграждение и дополнительно не возмещает какие-либо расходы и затраты Турагента, понесенные им при исполнении поручения (в том числе, затраты на продвижение турпродукта Туроператора.

6.10. Расчеты между сторонами настоящего Договора производиться в безналичном порядке, перечислением денежных средств на расчетные счета Туроператора.

6.11. Турагент обязан до 15 числа месяца, следующего за отчетным, представлять Туроператору отчеты Агента за предыдущий месяц по результатам исполнения обязательств по договору. Одновременно с отчетом Турагент предоставляет счет-фактуру на сумму агентского вознаграждения (с выделением НДС) . В случае, если Турагент не является плательщиком НДС , то счет -фактура не выставляется .

6.12. При отказе туриста/заказчика от забронированного турпродукта/услуги Турагент незамедлительно информирует Туроператора о таком отказе.

6.13. В случае удорожания турпродукта/услуги по объективным причинам, в том числе в результате:

- ✓ повышения транспортных тарифов, изменения стоимости авиаперевозки;
- ✓ изменения курсов валют;
- ✓ введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей;
- ✓ по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

Турагент обязан осуществить доплату на основании дополнительных счетов, выставленных Туроператором.

7. Условия и порядок изменения в турпродукте и отказа Турагента от турпродукта

7.1. Турагент, турист, в любое время имеют право расторгнуть договор, возместив Туроператору фактически понесенные и оплаченные на момент аннуляции им расходы, связанные с исполнением обязательств.

К фактическим расходам относятся, в том числе удержания, произведенные перевозчиками, средствами размещения, организациями, оказывающими экскурсионные услуги, организациями питания, .

Датой отказа от турпродукта/услуги считается дата получения Туроператором соответствующего письменного заявления Турагента и /или туриста, заказчика.

7.2. Туроператор не возвращает Турагенту денежные средства за заказанные и оплаченные турпродукт/услуги, не использованные по инициативе туриста/заказчика.

7.3. При нарушении обязательства по оплате за подтвержденный турпродукт/услуг на расчетный счет или в кассу Туроператора в установленный договором срок, Туроператор вправе в одностороннем порядке отменить заявку Турагента. Услуги в этом случае туристу/заказчику не предоставляются.

8. Ответственность Сторон

8.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями договора.

8.2. Туроператор не несет ответственность:

- ✓ за услуги, не входящие в турпродукт;
- ✓ за услуги, не предусмотренные договором возмездного оказания услуг и подтверждением заявки на бронирование;
- ✓ в случае нарушения туристом/заказчиком требований действующего законодательства и/или требований и правил, установленных поставщиками услуг (гостиницами, отелями и иными средствами размещения, перевозчиками, страховщиками, администрацией объекта экскурсионного показа, и иными лицами);
- ✓ за несоответствие предоставленных услуг субъективным ожиданиям туриста/заказчика;
- ✓ за действия и решения Турагента и/или туриста/заказчика предпринимаемые ими во время путешествия самостоятельно, в том числе за убытки, возникшие в связи опозданием во время путешествия, несоблюдения правил личной безопасности, нарушения законодательства РФ, законодательства, традиций и обычаев страны (места) пребывания;
- ✓ за полный или частичный отказ туриста/заказчика от услуг;
- ✓ за ущерб, причиненный действиями туриста во время путешествия;
- ✓ за отказ туриста/заказчика от заключения договора медицинского страхования на время путешествия. Расходы по медицинскому обслуживанию несет турист/заказчик.

8.3. Туроператор самостоятельно не оказывает услуги по страхованию и не является субъектом страховых правоотношений, поэтому не несет ответственности перед туристом/заказчика за действия страховой организации.

В случае возникновения в течение срока действия договора обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, изменение экономической ситуации в стране, военные действия, террористические акты, метеоусловия, эпидемии, пожар, дорожные происшествия, акты органов государственной власти, влияющие на исполнение обязательств и пр.), стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств. Стороны незамедлительно должны уведомить друг друга о возникновении таких обстоятельств.

8.4. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы возврат денежных средств, уплаченных Турагентом по настоящему договору, производится за вычетом фактически понесенных расходов Туроператора.

8.5. Туроператор не несет обязанности по возмещению расходов, связанных с досрочным прекращением туристом/заказчика путешествия (в том числе расходов по депортации или перевозке туриста/заказчика из страны (места) временного пребывания, а в случае, если Туроператор понес такие расходы, они подлежат взысканию с туриста/заказчика или Турагента по выбору Туроператора.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Настоящим договором предусмотрен претензионный порядок разрешения споров. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) дней.

9.2. В случае невозможности урегулировании спора в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Претензия туриста/заказчика к качеству турпродукта/услугам принимается к рассмотрению в течение 20 (двадцати) дней со дня окончания путешествия.

Турагент, получивший претензию, обязан незамедлительно направить ее Туроператору.

К претензии прилагается копия договора о реализации туристских услуг и/или копия договора возмездного оказания услуг, копия документа об оплате стоимости турпродукта/услуг и копии иных документов необходимых для рассмотрения претензии.

Туроператор рассматривает претензию в течение 10 (десяти) дней с момента получения.

9.4. В результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договорам о реализации туристских услуг, заключенного Турагентом с туристом, при установлении факта обязанности Туроператора возместить реальный ущерб, турист вправе обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение.

9.5. Сведения об организации, предоставившей финансовое обеспечение Туроператору, о размере финансового обеспечения, дате и сроке действия договора страхования ответственности Туроператора, действующие на момент заключения, содержатся в Приложении №2 к настоящему договору. Информирование Турагента об изменениях этих сведений осуществляется посредством размещения новых сведений на сайте https://lira-servis.ru. Турагент обязан ознакомиться с указанными сведениями, самостоятельно следить за их изменениями и предоставить туристу достоверную информацию о финансовом обеспечении Туроператора. В случае указания в договоре на реализацию туристского продукта недостоверной информации о финансовом обеспечении Туроператора, Турагент самостоятельно несет возникшие, у него в связи с этим убытки.

10. Срок действия договора и порядок его расторжения

10.1. Настоящий договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу с момента подписания его сторонами.

10.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон. Стороны имеют право в одностороннем порядке досрочно расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив другую Сторону не позднее, чем за 30 (тридцати) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

Расторжение договора не освобождает стороны от исполнения принятых обязательств по договору о реализации турпродукта, заключенному с туристом, по договору о возмездном оказании услуг, заключенному с заказчиком в период действия настоящего договора.

10.3 Туроператор имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае совершения Турагентом действий, которые могут нанести ущерб Туроператору и его деловой репутации. Договор считается расторгнутым в одностороннем порядке с момента направления Турагенту уведомления о его расторжении.

11. СОГЛАСИЕ КЛИЕНТА НА ОБРАБОТКУ ЕГО ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Обработка персональных данных осуществляется Сторонами только в целях выполнения обязательств по настоящему Договору и предполагает осуществление Сторонами следующих действий (операций) как с использованием, так и без использования средств автоматизации: сбор, запись, хранение, использование, уничтожение и передачу в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.2. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных, обрабатываемых в рамках выполнения обязательств по Договору, согласно требованиям Федерального закона от 27 июля 2016 г. №152 ФЗ «О персональных данных», и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов.

11.3. Стороны при обработке персональных данных обязаны принимать необходимые правовые, организационные и технические меры (или обеспечивать их принятие) для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования,

предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

12. Электронный документооборот

12.1 Стороны подтверждают взаимное согласие на обмен электронными документами по настоящему Договору, с применением усиленной квалифицированной электронной подписи и соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

12.2 Стороны осуществляют обмен электронными документами через авторизированных ФНС России операторов электронного документооборота, обеспечивающих обмен электронными документами по телекоммуникационным каналам связи (включая роуминг) .

12.3 Стороны признают, что полученные электронные документы, заверенные квалифицированной электронной подписью уполномоченных лиц, эквивалентны документам на бумажных носителях, заверенных соответствующими подписями.

12.4 Согласие на обмен электронными документами между Сторонами не отменяет возможности использования иных способов изготовления и обмена документами между Сторонами в рамках обязательств по настоящему Договору.

12.5 Стороны осуществляют обмен электронными документами в соответствии с Гражданским кодексом РФ, налоговым кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ “Об информации, информационных технологиях и защите информации” , Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ “Об электронной подписи ”, приказом Минфина России от 05.02.20121 № 14 н “Об утверждении порядка выставления и получения счетов- фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи ” и иными нормативными актами

13. Заключительные положения

13.1. Любые уведомления, изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме, то есть с использованием электронной и/или иной связи, по реквизитам, указанным в разделе 0 настоящего договора, и подписаны сторонами.

13.2 Турагент не имеет права передавать или иным образом уступать свои права и обязательства по договору третьим лицам без письменного согласия Туроператора.

13.3 Условия договора распространяются на случаи приобретения Турагентом отдельных туристских услуг, входящих в турпродукт Туроператора.

13.4. Договор содержит следующие приложения, являющиеся неотъемлемой его частью:

- ✓ Приложение № 1 «Форма заявки на бронирование турпродукта»;
- ✓ Приложение № 2 «Сведения о финансовом обеспечении Туроператора и организации его предоставившей».

14. Адреса и реквизиты сторон

Туроператор	**Турагент**
ООО «Лира-Сервис»	
Адрес (место нахождения): 191040, г. Санкт-Петербург, Лиговский пр., дом 43-45, литер Б, пом.6-Н, 3 и 4, офис № 309	Адрес местонахождения:
Телефон: +8 (812) 337-20-82, 8-800-533-99-61	Телефон.:
Email: inbox@lira-servis.ru	Email:
ИНН 7841398470 КПП 784001001	ИНН КПП
ОГРН 1089848042899	ОГРН
Р/с 40702810955000050602	Р/с
В Северо-Западный Банк ПАО Сбербанк	в
г. Санкт-Петербург	к/с
к/с 30101810500000000653, БИК 044030653	БИК
ОКВЭД: 79.12 (деятельность туроператора)	ОКВЭД:
Реестровый номер РТО 009601	
ОКПО 89034635, ОКТМО 40913000000	

Генеральный директор: **:**

_____ / **И.А. Федорченко** / _____ **/** **/**

Приложение № 1

агентскому договору № _____ от _____

ЛИСТ БРОНИРОВАНИЯ

Название фирмы:
Город:
Контактные тел./факс
e-mail:
Менеджер:

Название тура:
Даты тура:
Гостиница:
Тип номера:

Дата заезда/отъезда (с учетом доп. суток, если есть):
Количество человек:

Расчет стоимости:
Вид оплаты (нал/безнал):
Трансфер:

Дополнительно:

ФИО туристов	*Дата рождения*	*Номер паспорта*	*Гражданство*

Контактный телефон туристов:

Время приезда/отъезда и вокзал:

Дополнительные экскурсии:

Приложение № 2

агентскому договору № _____ от _____

Информация о Туроператоре

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Лира-Сервис»
Сокращенное наименование	ООО «Лира-Сервис»
Адрес (место нахождения)	Россия, 191040, Санкт-Петербург, Лиговский пр., дом 43-45, литер Б, пом.6-Н, 3 и 4 офис № 309
Почтовый адрес	Россия, 191040, Санкт-Петербург, Лиговский пр., дом 43-45, литер Б, офис № 309
Реестровый номер	РТО 009601
Телефон/факс	+7-812-337-20-82
Телефон для экстренной связи	+7(921)965-07-80
Сайт/Электронная почта	lira-servis.ru inbox@lira-servis.ru

Сведения об организации, предоставившей ООО «Лира-Сервис» финансовое обеспечение ответственности туроператора:

Вид финансового обеспечения ответственности туроператора	Договор страхования гражданской ответственности туроператора № 073-000279-016/25 от 24.11.2025 г.
Размер финансового обеспечения	500 000 рублей
Дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора или банковской гарантии	с 21.01.2026 по 20.01.2027
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора	АО "ГСК "ЮГОРИЯ"
Адрес (местонахождение)	628011 ХМАО г. Ханты-Мансийск, ул. Комсомольская д. 61

Информация о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора.

Согласно ст.ст. 17.4, 17.5. Федерального закона от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика, заключивших договор о реализации туристского продукта, при наступлении страхового случая.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения Туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда Туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Под реальным ущербом, подлежащим возмещению в рамках страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора, понимаются расходы туриста и (или) иного заказчика на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта.

Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора не лишает туриста и (или) иного заказчика права требовать от туроператора выплаты штрафов, пеней, возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

В случаях неисполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора турист или его законный представитель и (или) иной заказчик вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности туроператора предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, указываются: фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике, если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком; дата выдачи, срок

действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности туроператора; номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения; наименование туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение ответственности туроператора; информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; размер реального ущерба, причиненного туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;

К требованию о выплате страхового возмещения турист и (или) иной заказчик прилагают: копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством РФ, с предъявлением оригинала указанных документов; копию договора о реализации туристского продукта с предъявлением его оригинала в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе; документы, подтверждающие реальный ущерб, возникший у туриста и (или) иного заказчика в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа.

Не подлежат возмещению страховщиком расходы, произведенные туристом и (или) иным заказчиком и не обусловленные неисполнением Туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Письменное требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора может быть предъявлено туристом и (или) иным заказчиком страховщику, предоставившим финансовое обеспечение ответственности Туроператора, в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период срока действия финансового обеспечения ответственности Туроператора.